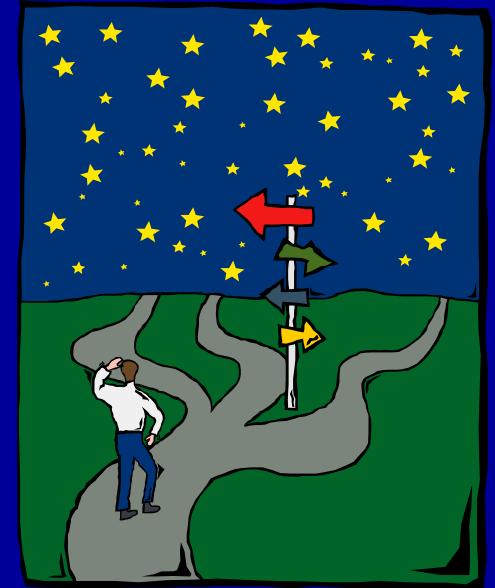

Erfahrungen mit Projektron BCS bei der EANTC AG

Bernd Klusmann

Agenda

- Über die EANTC AG
- Nutzung von Projektron BCS
 - Kundenprojekte
 - Softwareentwicklung
 - Kontaktmanagement / Kundenpflege
 - Zugriff von Extern



Unternehmensprofil

EANTC ist ein hochspezialisierter Dienstleister im Bereich Netzwerktechnologien.



EANTC, Berlin-Charlottenburg

EANTC Geschäftsbereiche

- Tests und Zertifizierungen
- Netzwerk-Design und Beratung
- Forschung und Entwicklung
- Technologieseminare

Testdienstleistungen für Hersteller

Company name
Product name

- Routing Protocols
- Signalling Protocols
- Traffic Management

Test Period: April 2002
© 2002 EANTC AG
<http://www.eantc.com>



Konformitäts-, Leistungs- und Interoperabilitätstests

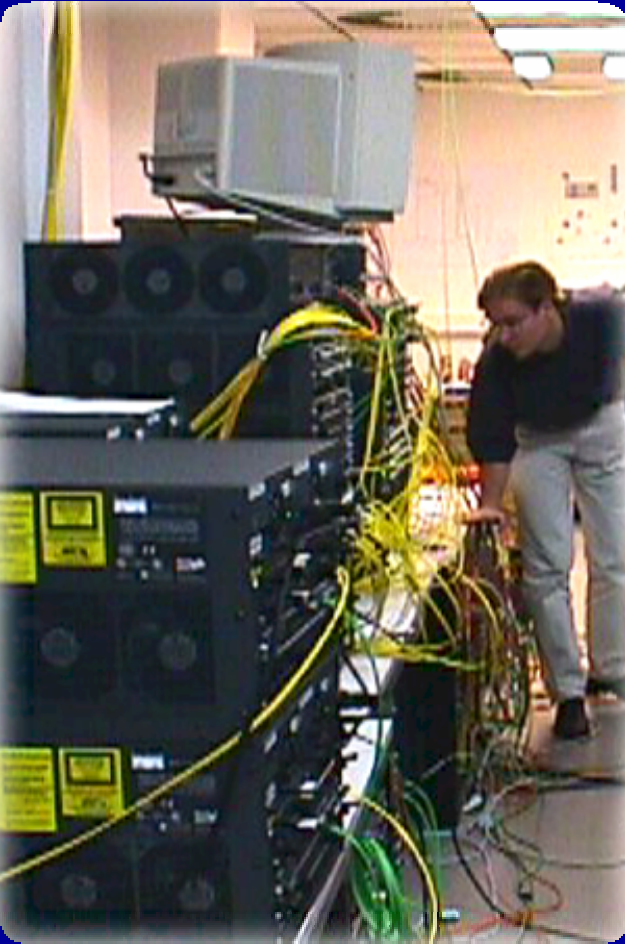
Ziel:

- Qualitätssicherung
- Zertifizierung

Testdienstleistungen für Netzbetreiber

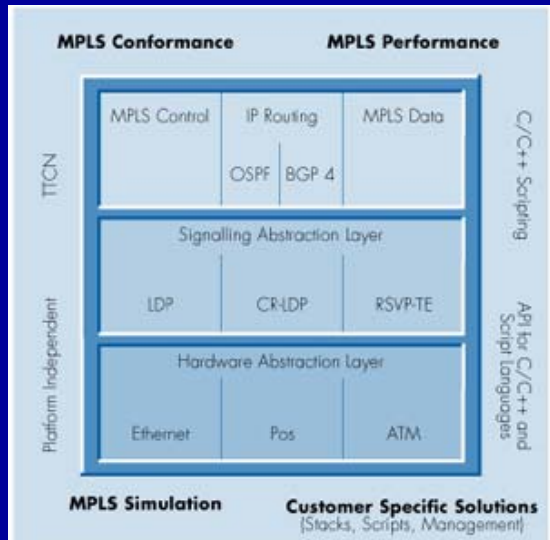
Abnahme- und Ausschreibungstests

- Analyse
- Simulation
- Interpretation der Ergebnisse



Entwicklung von Analyse Tools

- EANTC Voice Over Broadband Emulator
- MPLS Test Suites



The screenshot displays the EANTC software interface with several windows open:

- IP State 1:** Shows **Interface Status** with a diagram of a **DUT Device Under Test** and a table for **VS State**.
- Resource State 4:** Shows **VS Resources Status** with a table of resource IDs and their states.
- Port State 3:** Shows **Port Status** with a table of ports and their operational states.
- Call State 2:** Shows **Call Status** with a detailed table of call parameters and states.

Calltype	LES State (Call State)	LES State CID	Tag ID	SAP Port LS	Destination Path mask	VS State (Call State) & TRM/TD	VS IP	VS Port LS	Call Path	Call Path	
POPS	ACTIVE	16	SAP_A1W00_6_16	1	1	ACTIVE	1/8	95-19-0	1	DN	891
POPS	ACTIVE	17	SAP_A1W00_6_17	2	1	ACTIVE	1/8	95-19-0	2	DN	894
SDNBT	ACTIVE	18	SAP_A1W00_6_18	1	1	ACTIVE	1/8	95-19-0	1	DN	191
SDNBT	ACTIVE	19	SAP_A1W00_6_19	2	1	ACTIVE	1/8	95-19-0	2	DN	606









Seminare

Herstellerneutrale Technologie-Seminare




Standardisierte Projektvorlagen

- Standardstrukturen
 - Projektakquise
 - Vergleichstests für Zeitschriften








⊖  +Projekt-Vorlagen	geplant
⊕  OSPF Probetests Hersteller 1	beendet
⊕  Vorlage NWW Tests	geplant
⊖  Vorlage Projekt XYZ	geplant
⊖  Akquise	geplant
⊖  1. Presales Projekt in Projektron anlegen	geplant
⊖  2. Angebot erstellen (Draft)	geplant
⊖  3. Angebot zur Qualitätsprüfung	geplant

Zeiterfassung

Aufgabenliste	Buchen	Schnellbuchen	Anwesenheit	Arbeitszeiten	Aufwände
Datum 		Auswahl			
24.11.2003		ITERGO > Projektabschluss/Referenz			
Startzeit		Verteilte Aufwände: 03:00h Ist: 01:00h Zu tun: 02:00h			
14 h 00 m <input type="checkbox"/> Ohne Zeit					
Ende		Bemerkung			
15 h 0 m		Erstellung von Referenzunterlagen, Telefonat mit Kunden			
Zeitdauer					
1 h 0 m					
zu tun					
2 h 0 m					
Workflow: <input type="checkbox"/> zurück (unterbrochen) <input type="checkbox"/> vor (InternalTest)					
<input type="button" value="Speichern"/>					

Softwareentwicklung/Bugmanagement

- Statusübersicht
 - Status
 - Priorität
 - Workflow

⊖  #00039 Central Makefile	WaitRelease	niedrig
⊖  #00040 Online Help	WaitRelease	niedrig
⊖  #00041 Mistake in writing	beendet	mittel
⊖  #00042 Misty color of 'Application Type Choosing'	beendet	niedrig
⊖  #00043 Misty indication 'Introduction in Overview'	beendet	niedrig
⊖  #00044 The Scrollbar at desktop-window	WaitRelease	niedrig
⊖  #00045 Click at "All Global Para." end "Ports"	WaitRelease	niedrig

Bugmanagement Workflow

- Je nach Rolle andere Workflow Aufgaben

Stamm	Zusatzattribute	Team	Workflow	Verteilte Aufwände	Vorgänger/Nachfolger
	›offen	›InternalTest	›WaitRelease	›CustomerReview	
Pluegge, Robert	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Broese, Eduard	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Seifert, Erika	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Speichern Übernehmen Abbrechen					

Kundenpflege

- Stammdaten
 - Adresse, Homepage, Bemerkungsfeld
 - Branche (für individuelle Anschreiben)
- Zusätze/Interne Infos
 - Status, Prio
 - Umsatz
- Abteilungen und Mitarbeiter
 - Mitarbeiterdaten
 - Sprache, Anrede, Weihnachtskarte, Besuchte EATNC Seminare, Abo Newsletter, ..

Kontaktmanagement / Kundenpflege

Kunden Neue > IEB Institute of Electronic Business > Frau Loßmann, Heidi

Eigenschaften Überblick Extras Bearbeiten Einfügen Admin Hilfe

Stamm Zusatzattribute **Kommunikation**

Telefon: (030) 726298323
Mobil: 0179-7061093

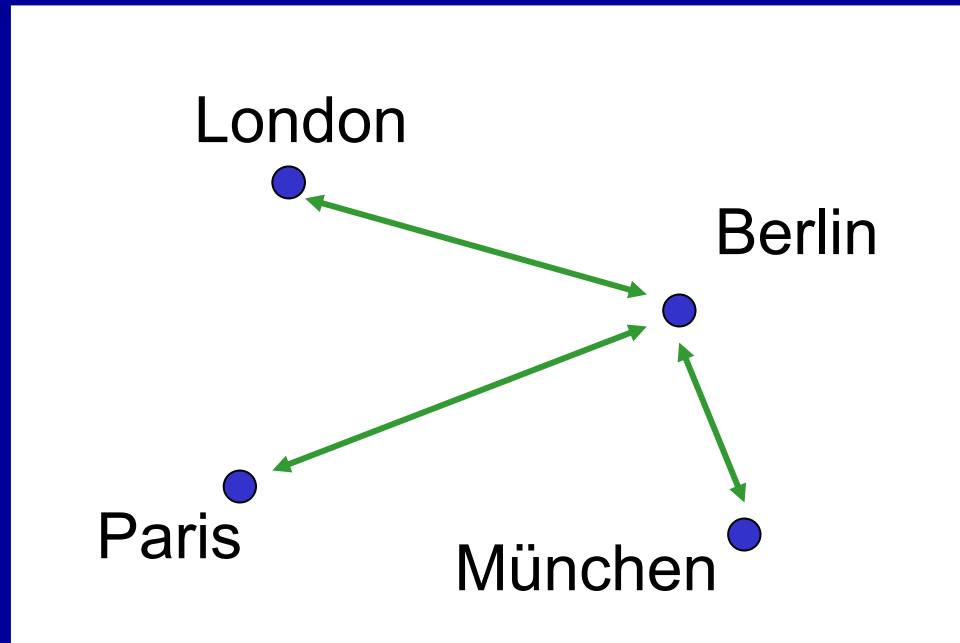
Datum: Gesamt [Gesamt Jahr Quartal Monat Woche Tag]

Betreff: Bemerkung: [-Status-] [-Subtyp-] Betreff: Bemerkung

	Datum ▾	Betreff ◆	Prio ◆	Status ◆	von ◆
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Mi 26.11.03	Anruf zur Absprache Schulung	1	geplant	Rossenhövel, Carsten
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Di 25.11.03	Schulungen von Projektron für Art+Com	1	gesendet	Rossenhövel, Carsten
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Mo 24.11.03	sie rief an wegen Anwendervortrag	1	geplant	Mybes, Melanie
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Mi 19.11.03	Einladungsmailling an unsere Kunden regional	1	gesendet	Mybes, Melanie
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Fr 14.11.03	Update für ieb	1	gesendet	Klusmann, Bernd
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Do 13.11.03	Testzugang zur neuen BCS-Version	1	geplant	CronJob
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Fr 17.10.03	Anruf	1	geplant	Rossenhövel, Carsten
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Mi 15.10.03	Mail an Maik am 15.10.	1	geplant	Klusmann, Bernd
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Mi 15.10.03	Neuste BCS-Version	1	geplant	Admin

Zugriff von Extern

- F-Secure SSH mit Tunneling (www.f-secure.com)
 - Sichere Übertragung zwischen Client und Server von jedem Standort der Welt



Vielen Dank für Ihr Interesse!

Dipl. Ing. Bernd Klusmann
EANTC AG
Einsteinufer 17
D-10587 Berlin
Germany

Telefon: +49.30.318 05 95-30
Fax: +49.30.318 05 95-10
E-mail: klusmann@eantc.de